

## AHI Carrier FZC

### ETICKÝ KODEX

## Přehled

Etický kodex společnosti AHI Carrier FZC platí pro společnost AHI Carrier FZC a její dceřiné společnosti na celém světě. Vedle stanovení pravidel, jimiž se řídí naše činy, je tento *kodeks* vyjádřením základních hodnot a představuje rámec pro proces rozhodování.

Základy etických obchodních postupů ve společnosti AHI Carrier FZC jsou následující:

- Budeme dodržovat zákony.
- Budeme jednat v dobré víře.
- Budeme zvažovat dopad našich rozhodnutí na naše zainteresované strany a budeme usilovat o spravedlivé řešení.
- Budeme komunikovat otevřeně a efektivně s našimi zainteresovanými stranami.
- Budeme se vždy snažit budovat důvěru, projevovat respekt a jednat čestně.

Bezúhonnost, pověst a profitabilita společnosti AHI Carrier FZC v konečném důsledku závisí na jednotlivých činech našich ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců a zástupců na celém světě. Každý je osobně odpovědný za dodržování tohoto *kodexu*.

## Naše zásady – jak rozhodujeme

*Společnost AHI Carrier FZC se zavázala dodržovat nejvyšší normy etického a obchodního chování. To zahrnuje naše vztahy s našimi zákazníky, dodavateli, konkurenty a komunitami, v nichž působíme, a vztahy mezi zaměstnanci.*

### Naši zákazníci

Budeme poskytovat vysokou kvalitu a hodnotu, konkurenční ceny a poctivé transakce těm, kteří naše výrobky a služby využívají. Budeme s našimi zákazníky jednat v souladu se zákonem a eticky.

### Naši zaměstnanci

Budeme s našimi zaměstnanci jednat spravedlivě a při zaměstnávání budeme používat postupy založené na rovných příležitostech pro všechny zaměstnance. Budeme respektovat zájmy zaměstnanců v jejich soukromí a budeme se zaměstnanci jednat s úctou a respektem. Zavázali jsme se všem našim zaměstnancům poskytnout bezpečné a zdravé pracovní podmínky a prostředí s otevřenou komunikací.

### Naši dodavatelé a partneři

S našimi dodavateli a partnery budeme jednat čestně. Budeme usilovat o dlouhodobé obchodní vztahy bez diskriminace či podvádění.

### **Naši akcionáři**

Budeme pracovat tak, abychom našim akcionářům zajistili vynikající návratnost. Budeme chránit hodnotu jejich investic tím, že budeme obezřetně využívat a chránit firemní zdroje a že budeme dodržovat nejvyšší normy právního a etického chování při všech našich obchodních jednáních.

### **Naši konkurenti**

Budeme soutěžit energicky, nezávisle a čestně a naše úsilí bude vycházet z podstaty konkurenčních nabídek.

### **Naše komunity**

Budeme odpovědným firemním občanem komunit všude na světě, kde působíme. Budeme dodržovat veškeré národní a místní zákony a budeme usilovat o zlepšení blahobytu našich komunit.

## **Naše normy chování – jak provádíme svou činnost**

*Následující normy chování vymezují naše minimální očekávání, pokud jde o etické chování. Vzhledem k tomu, že tyto normy nemohou předvídat konkrétní skutečnosti každé situace, musí být vykládány a aplikovány ve smyslu zákonů a zvyklostí zemí, v nichž působíme, stejně jako ve světle zásad společnosti AHI Carrier FZC a zdravého rozumu. Důvody jako „každý to dělá“ nebo „není to nezákonné“ jsou nepřijatelnými omluvami za porušení těchto **norem**. Musíme dbát na to, abychom se vždy, jak v práci, tak mimo ni, vyhnuli okolnostem a jednáním, které by byt jen vykazovaly zdání nevhodného jednání či pochybení, jež by mohly poškodit společnost AHI Carrier FZC.*

### **1. Kvalita a bezpečnost**

Nabídky společnosti AHI Carrier FZC musí být předkládány především s ohledem na bezpečnost a zdraví našich zákazníků, uživatelů výrobků, zaměstnanců a všech ostatních, kteří jimi mohou být dotčeni.

### **2. Marketing a prodej**

Společnost AHI Carrier FZC bude konkurovat na globálním trhu na základě předností našich výrobků a služeb. Naše výrobky a služby budeme prodávat čestně a nebudeme usilovat o žádný prodej, který by od nás vyžadoval jednat nezákonně nebo v rozporu s těmito normami.

Při porovnávání s konkurencí musíme dbát na to, aby se zabránilo znevažování konkurenta v důsledku nepřesných prohlášení.

Všechny osoby, které jednají jménem společnosti AHI Carrier FZC, budou dodržovat zákony související s nevhodnými platbami.

Obchodní dary, které jsou obvyklé a přiměřené z hlediska frekvence a hodnoty, jsou obecně povoleny. Obchodní dar není za žádných okolností povolen, jestliže je zamýšlen výměnou za příznivé zacházení nebo pokud je zakázán dle zásad příjemce nebo jeho zaměstnavatele.

Společnost AHI Carrier FZC nebude nabízet ani vyplácet žádné úplatky.

*Obchodními dary se zabývají zásady nazvané „Poskytování a přijímání obchodních darů“.*

### **3. Ochrana informací náležejících ostatním**

Společnost AHI Carrier FZC respektuje legitimní vlastnická práva a obchodní tajemství našich zákazníků, dodavatelů a třetích stran. *Společnost AHI Carrier FZC bude požadovat, přijímat, využívat a sdělovat chráněné informace, které náleží ostatním, pouze v souladu s platnými právními předpisy a zásadami tohoto kodexu.*

Ve vysoce konkurenčním prostředí globálního trhu je získávání informací o našich konkurentech a konkurenčních výrobcích a službách nezbytnou a rutinní součástí podnikání. Při získávání informací o konkurenci nebude společnost AHI Carrier FZC používat žádné nepatřičné prostředky, jako je například krádež nebo podvod.

Osobní informace získané od zákazníků, dodavatelů a dalších návštěvníků internetových a jiných stránek společnosti AHI Carrier FZC budou odpovídajícím způsobem chráněny.

### **4. Ochrana majetku společnosti**

Majetek společnosti AHI Carrier FZC, včetně majetku hmotného (jako například zařízení, peníze, vybavení a IT systémy) a nehmotného (jako například duševní vlastnictví, obchodní tajemství, informace o vynálezech, citlivé obchodní a technické informace, počítačové programy a obchodní know-how), budou používány řádně a dle schválení vedením. Majetek společnosti AHI Carrier FZC nebude použit k osobnímu zisku. Veškeré obchodní transakce musí být schváleny vedením a musí být v souladu s delegováním podpisového oprávnění a s postupy pro interní kontrolu a schvalování.

### **5. Přesnost záznamů**

Veškerá aktiva, pasiva, příjmy, výdaje a obchodní transakce musí být zcela a přesně zaneseny do účetních knih a záznamů společnosti AHI Carrier FZC, v souladu s platnými právními předpisy, uznávanými účetními zásadami a zavedenými finančními zásadami a postupy společnosti AHI Carrier FZC. Rozpočtové návrhy a ekonomické posudky musí věrně zobrazovat veškeré informace, které jsou důležité pro požadované nebo doporučené rozhodnutí. Nebudou zřízeny ani udržovány žádné tajné nebo nezaznamenané hotovostní finanční prostředky nebo jiná aktiva za žádným účelem.

Společnost AHI Carrier FZC upozorní zákazníky a dodavatele na chyby a okamžitě tyto chyby prostřednictvím dobropisů, vrácení peněz nebo jinými vzájemně přijatelnými prostředky napraví.

### **6. Veřejné zakázky**

Společnost AHI Carrier FZC bude dodržovat zákony a pravidla o veřejných zakázkách, které se vztahují na podnikání společnosti AHI Carrier FZC s vládami na celém světě.

Společnost AHI Carrier FZC se soustředí především na dodržování jedinečných a speciálních pravidel, která se týkají uzavírání smluv s vládou Spojených států. Společnost AHI Carrier FZC bude vždy dodržovat vládní pravidla ohledně spravedlivé soutěže, bude ctít omezení, která se vztahují na zaměstnance vlády (např. dary a zaměstnání), bude dodávat výrobky a služby, které odpovídají specifikacím, bude dodržovat vládní požadavky na účetnictví a cenotvorbu, bude uplatňovat pouze povolené náklady a zajistí přesnost předkládaných údajů.

## **7. Rovné pracovní příležitosti**

Společnost AHI Carrier FZC bude jednat se zaměstnanci a uchazeči o zaměstnání spravedlivě, a to výhradně na základě faktorů souvisejících s oprávněnými obchodními zájmy společnosti AHI Carrier FZC.

Společnost AHI Carrier FZC usiluje o zajištění trvalé konkurenční výhody z hlediska kvality a talentu svých zaměstnanců a podporuje iniciativy, které přispívají k rozmanitosti pracovní síly, jak je uvedeno v jejích zásadách nazvaných „*Řízení rozmanitosti pracovní síly*“.

## **8. Pracoviště**

Společnost AHI Carrier FZC se zavázala poskytnout svým zaměstnancům pracoviště bez vědomých bezpečnostních a zdravotních rizik a pracovní prostředí bez diskriminace, obtěžování nebo osobního chování, které nepřispívají k produktivnímu pracovnímu klimatu.

Všechny subjekty společnosti AHI Carrier FZC na celém světě se budou řídit platnými zákony a předpisy ohledně držení a užívání alkoholu, drog a dalších regulovaných látek.

V souladu s místními zákony a na základě schválení ze strany generálního ředitele nebo jeho zmocněnce je místní vedení oprávněno rozhodnout o podávání alkoholu v prostorách společnosti AHI Carrier FZC. Společnost AHI Carrier FZC zakazuje zaměstnancům a ostatním být pod vlivem alkoholu v době, kdy se nacházejí v prostorách společnosti.

Společnost AHI Carrier FZC zakazuje užívání, prodej, nákup, přenos, držení nebo přítomnost kontrolovaných drog během pobytu v prostorách společnosti. Tento zákaz se samozřejmě netýká léků, které jsou předepisovány lékařem a používány v souladu se zákonem.

## **9. Soukromí zaměstnanců**

Společnost AHI Carrier FZC respektuje soukromé zájmy svých zaměstnanců. Společnost AHI Carrier FZC bude dodržovat platné zákony ve všech zemích, kde shromažďuje, používá nebo zveřejňuje osobní informace zaměstnanců. Osobní chování, které nesouvisí se společností AHI Carrier FZC, není záležitostí společnosti AHI Carrier FZC, pokud toto chování nenarušuje pracovní výkon zaměstnance nebo nemá dopad na pověst nebo jiné oprávněné obchodní zájmy společnosti AHI Carrier FZC.

## **10. Komunikace se zaměstnanci**

Společnost AHI Carrier bude své zaměstnance včas informovat o obchodních výsledcích, produktivitě, vztazích se zákazníky a dosažených výsledcích zaměstnanců dle rozhodnutí

generálního ředitele nebo jeho zmocněnce. Budou zajištěny komunikační kanály, které podporují sebevyjádření a otevřenou diskusi, pokud jde o názory, postoje a obavy zaměstnanců.

### **11. Rozvoj zaměstnanců**

Společnost AHI Carrier se věnuje podpoře rozvoje zaměstnanců tím, že pomáhá zlepšovat a rozšiřovat pracovní dovednosti a celoživotní vzdělávání.

### **12. Odměna a požitky**

Společnost AHI Carrier FZC bude získávat, motivovat a udržovat si kompetentní a zanícené lidi vytvářením programů odměn a požitků, které jsou konkurenceschopné na našich trzích na celém světě.

### **13. Střet zájmů**

Ředitelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci a zástupci společnosti AHI Carrier FZC musí být ve vztahu ke společnosti AHI Carrier FZC loajální a musí jednat s dodavateli, zákazníky a ostatními tak, aby nedošlo buď jen ke zdání konfliktu mezi osobními zájmy a zájmy společnosti AHI Carrier FZC. *Zásady společnosti AHI Carrier FZC nazvané „Střet zájmů“ definují konflikty podrobněji, poskytují návod u konkrétních témat a určují postupy pro řešení možných konfliktů.* Zahrnují následující:

- přímý či nepřímý finanční nebo akciový vlastnický podíl u dodavatelů, zákazníků či konkurentů společnosti AHI Carrier FZC;
- požadování nebo přijímání darů nebo jakékoli formy kompenzace od dodavatelů, zákazníků nebo jiných osob, které obchodují se společností AHI Carrier FZC nebo o obchodování s ní usilují (viz *zásady nazvané „Obchodní dary od dodavatelů“*);
- řídicí funkce nebo zaměstnání v jiné společnosti nebo organizaci nebo dobrovolnou službu poskytovanou jiné společnosti nebo organizaci;
- osobní použití firemního majetku (včetně například hmotného majetku, chráněných informací, neveřejných informací nebo obchodních příležitostí).

Skutečné i domnělé konflikty musí být sděleny společnosti AHI Carrier FZC za účelem jejich prověření. V případě pochybností požádejte o radu vedení.

### **14. Zástupci**

Všichni zástupci (vedle ředitelů, vedoucích pracovníků a zaměstnanců) společnosti AHI Carrier FZC musí jménem společnosti AHI Carrier FZC jednat v souladu s *kodexem*.

Společnost AHI Carrier FZC nevyužije žádného zástupce, aby obešla normy chování popsané v tomto *kodexu*.

### **15. Partneři a dodavatelé**

Společnost AHI Carrier FZC nakupuje vybavení, zásoby a služby na základě kvality. S partnery, dodavateli, prodejci a subdodavateli společnosti AHI Carrier FZC bude jednáno spravedlivě, čestně a bez diskriminace.

*Osoby, které jednají s dodavateli nebo potenciálními dodavateli, podléhají zásadám společnosti AHI Carrier FZC upravujícím „Střet zájmů“ a „Obchodní dary od dodavatelů“.*

## **16. Ochrana životního prostředí**

Společnost AHI Carrier FZC bude provozovat svou činnost na celém světě způsobem, který chrání přirozené životní prostředí. Budou získána veškerá potřebná povolení, podmínky všech povolení budou prosazovány, a bude vynaloženo úsilí na co možná největší omezení odpadu.

## **17. Komunita**

Společnost AHI Carrier FZC podporuje organizace a činnosti komunit ve všech zemích světa, kde působíme. Budeme podporovat hodnotné občanské a charitativní akce, přičemž naši zaměstnanci jsou vybízeni k osobní účasti.

## **18. Zapojení do politického procesu**

Společnost AHI Carrier FZC bude dodržovat veškeré národní, vnitrostátní a místní zákony, které upravují účast společnosti AHI Carrier FZC v politických záležitostech, včetně omezení příspěvků politickým stranám, národním politickým výborům a jednotlivým kandidátům.

Osoby, které jménem společnosti AHI Carrier FZC navážou kontakt s politickými stranami, kandidáty, volenými představiteli nebo vládními činiteli, musí plně dodržovat veškeré platné zákony a zásady společnosti AHI Carrier FZC.

Společnost AHI Carrier FZC nebude nabízet ani vyplácet žádné úplatky.

## **19. Mezinárodní obchod**

Různé vlády a nadnárodní organizace kontrolují mezinárodní pohyb určitých komodit, vyráběných produktů, technických údajů a služeb a udržují úplná nebo částečná obchodní embarga a ekonomické sankce na konkrétní cílové země, subjekty a jednotlivce. Tyto kontroly se mohou týkat dovozu, vývozu, finančních transakcí, investic a jiných typů obchodních jednání. Společnost AHI Carrier FZC bude tyto zákony plně dodržovat. Musíme mít na paměti, že vývoz technických údajů může být elektronický, ústní nebo vizuální a že k vývozu může dojít i bez pohybu technických údajů mezi zeměmi. Některé země také zakazují nebo kontrolují opětovný vývoz zboží mimo jeho původní destinaci.

*Zásady společnosti AHI Carrier FZC ohledně „Vývozních/dovozních kontrol a ekonomických sankcí“ obsahují konkrétní pokyny, které se v zásadách společnosti AHI Carrier FZC nazývají „Protibojkotové zásady“.*

## 20. Antimonopolní zákony

Společnost AHI Carrier FZC bude dodržovat antimonopolní zákony (známé také jako zákony o hospodářské soutěži) v každé zemi, kde podnikáme. Nebudeme se zapojovat do manipulace při podávání nabídek; nebudeme stanovovat ceny; nebudeme alokovat trhy; a nebudeme zneužívat tržní sílu.

Zásady společnosti AHI Carrier FZC o „*Dodržování antimonopolních zákonů*“ obsahují konkrétní zákazy pro komunikaci s konkurenty ohledně marketingu a prodeje našich výrobků a služeb. Nebudeme například projednávat ceny, náklady, zisky ani marketingové strategie.

## 21. Místní zákony a zvyky

Společnost AHI Carrier FZC působí na trzích v mnoha zemích, přičemž často provádí svou obchodní činnost podle zákonů, kulturních norem a sociálních standardů, které se napříč regiony a zeměmi značně liší.

Společnost AHI Carrier FZC bude dodržovat národní a místní zákony zemí, v nichž působíme. Pokud dojde ke konfliktu v souvislosti se zákony platnými mezi zeměmi, je nutno danou záležitost projednat s kanceláří generálního ředitele.

Společnost AHI Carrier FZC nebude vědomě napomáhat nezákonnému jednání nebo podvodu druhých bez ohledu na místní normy.

Za určitých okolností může být vhodné provést šetření potenciálních obchodních protistran s cílem ujistit se, že jejich zapojení do nevhodných aktivit v souvislosti s jednáním se společností AHI Carrier FZC je nepravděpodobné. Tato šetření mohou mimo jiné zahrnovat kontrolu nebo potvrzení následujícího:

- registrace je v pořádku, čísla OGRN a INN (IČ a DIČ) jsou platná a vzájemně konzistentní;
- společnost skutečně existuje ve smyslu prohlášení osob, které ji zastupují;
- adresa odpovídá fyzické poloze a nevyskytují se žádná neobvyklá zahraniční spojení;
- skuteční majitelé jsou známi;
- hlavní činnosti subdodavatele odpovídají našemu chápání;
- minulá řízení ohledně porušení trestního nebo daňového zákona a jejich výsledky jsou ověřeny.

Generální ředitel stanoví postupy, na základě nichž se určí, jak a za jakých okolností budou tato šetření prováděna před zahájením spolupráce s jinou stranou.

## 22. Občanství

Společnost AHI Carrier FZC se zavázala k dobrému občanství a věří, že spolupráce s ostatními zlepšuje postavení člověka. Společnost AHI Carrier FZC zajišťuje pro naše zaměstnance bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Společnost AHI Carrier FZC nevyužívá dětskou ani nucenou práci. Společnost AHI Carrier FZC pracuje na ochraně životního prostředí pro naše komunity na celém světě. Jak bylo potvrzeno v jiných částech *kodexu*, společnost AHI Carrier FZC dodržuje zákony, v personálních postupech nikoho nediskriminuje ani se nezapojuje do

korupčních praktik. Vedle svých vlastních závazků společnost AHI Carrier FZC očekává, že její přímí dodavatelé přijmou odpovídající kodexy obchodního chování.

## **Shrnutí**

- Ctíme tento kodex více než jen jako soubor pravidel. Jedná se o průvodce, který nám pomáhá plnit naše závazky.
- Dodržujeme zákon, jednáme v dobré víře, otevřeně komunikujeme a usilujeme o čestné výsledky.
- Ptáme se, vyjadřujeme obavy a upozorňujeme na problémy.
- Jednoduše řečeno – budujeme důvěru, projevujeme respekt a jednáme čestně.



## Náš etický kodex – jak jej dodržujeme

### ***Dodržování tohoto etického kodexu.***

Každý ředitel, vedoucí pracovník, zaměstnanec a zástupce společnosti AHI Carrier FZC na celém světě musí dodržovat tento *kodeks* a jeho prováděcí dodatky a zásady.

Manažeři v rámci celé společnosti AHI Carrier FZC nesou odpovědnost za vytvoření a rozvíjení kultury etických obchodních postupů, podporu otevřené komunikace a vytváření povědomí o tomto *etickém kodexu* a závazku vůči němu.

Nedodržení tohoto *kodeksu* nebo některého z jeho požadavků bude mít za následek disciplinární řízení, které může vést až k ukončení pracovního poměru. Disciplinární řízení bude stanoveno vedením a uplatní se zásady spravedlnosti a rovnosti.

### ***Pokládání otázek a vyjadřování obav***

Otázky ohledně tohoto *kodeksu*, jeho uplatnění na konkrétní situace a o hlášení skutečných nebo domnělých porušení mohou být pokládány na každé úrovni vedení, pracovníkovi pro oblast dodržování předpisů, manažerovi pro finanční integraci, nebo lze kontaktovat ombudsmana či je možné je pokládat prostřednictvím programu *DIALOG*.

Ombudsman / program *DIALOG* je důvěrný (chrání totožnost osoby, která na problém poukázala), neutrální (není zastáncem vedení ani zaměstnanců) a nezávislý (působí nezávisle na vedení). Kromě toho lze pokládat otázky a poukazovat na problémy prostřednictvím ombudsmana / programu *DIALOG* anonymně.

Ombudsman / program *DIALOG* slouží výhradně jako komunikační zprostředkovatel a vedení je odpovědné za prošetření problémů a za zodpovězení dotazů, které byly prostřednictvím ombudsmana nebo programu vzneseny. Ombudsman / program *DIALOG* zpracuje každý problém, který se týká podniku, vyjma těch, které jsou omezeny na základě platných právních předpisů. Totožnost osoby, která využije ombudsmana / programu *DIALOG* bude chráněna, vyjma případů, kdy je její prozrazení požadováno kompetentním soudem nebo kdy hrozí bezprostřední riziko vážné újmy.

Ombudsmani, kteří jsou vyškolení mediátoři, pracují převážně po telefonu a mohou být kontaktováni kdekoli na světě prostřednictvím bezplatných telefonních čísel, která jsou uvedena na konci tohoto *kodeksu*. Ombudsmani slouží jako komunikační zprostředkovatelé v otázkách, které jsou složitější, jako například ty, jež mají právní důsledky nebo vyžadují prošetření.

Program *DIALOG* je doprovodný proces, který funguje pod přímou kontrolou ombudsmanů. Program *DIALOG* představuje písemný, obousměrný komunikační kanál a je určený pro méně složité problémy. Program *DIALOG* je dostupný

na celém světě zasláním papírového formuláře nebo s využitím zabezpečeného, šifrovaného internetového elektronického systému *eDIALOG* (<https://eDIALOG.confidential.utc.com>). Aby byla zajištěna úplná důvěrnost, neměly by být pro komunikaci prostřednictvím systému *eDIALOG* použity firemní počítače.

Zaměstnanci společnosti AHI Carrier a ostatní osoby, které mají podezření na nesrovnalosti ve firemním účetnictví, interních účetních kontrolách nebo v záležitostech auditu, mohou tyto věci nahlásit společnosti AHI Carrier FZC prostřednictvím vedení, a to kontaktováním jakékoli úrovně vedení. Případně se mohou zaměstnanci společnosti AHI Carrier FZC obrátit na ombudsmana nebo použít program *DIALOG*.

***Provádění tohoto etického kodexu***

Tento *etický kodex* byl přijat představenstvem společnosti AHI Carrier FZC a platí na celém světě. Pojem „AHI Carrier FZC“, který se používá v tomto *kodexu*, zahrnuje subjekty řízené společností AHI Carrier FZC. Tento *kodex* platí pro všechny ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a zástupce, včetně konzultantů a zprostředkovatelů.

Za provádění tohoto *kodexu* odpovídá generální ředitel společnosti AHI Carrier FZC.