

## PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dovolujeme si Vás níže informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejm. s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“). Totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu, rozsahu, účelu, právním základu, době zpracování, příjemců Vašich osobních údajů a o Vašich s tím souvisejících právech.

Toto prohlášení se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

Toto prohlášení je uveřejněno na webových stránkách <https://www.ahi-carrier.cz/cz/about-ahi-carrier/?t=3> je možné se tak k němu v budoucnu kdykoliv vrátit.

### ČI. 1 TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů subjektů údajů. Správcem Vašich osobních údajů je společnost AHI CARRIER CZ s.r.o., IČO: 28896599, se sídlem Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 151740 (dále jen „**Společnost**“).
- 1.2. Společnost lze kontaktovat níže uvedenými způsoby:
  - a) telefonicky na čísle + 420 212 812 030;
  - b) poštou na adrese Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4;
  - c) e-mailem na adrese info@ahi-carrier.cz
- 1.3. Společnost informuje, že nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 a násl. Nařízení.

### ČI. 2 PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, neboť:
  - a) takové zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Společností a Vámi nebo pro provedení opatření Společností před uzavřením takové smlouvy (včetně vyřizování dotazů a/nebo jiných zpráv s tímto souvisejících);
  - b) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na Společnost vztahují, a to konkrétně zejména pro:
    - (i) vyřizování reklamací dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve

znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;

- (ii) plnění povinností uložených Společností dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
- c) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti, a to konkrétně spočívající v(e):
- (i) vyřizování dotazů a/nebo stížností, nepůjde-li o požadavky týkající se plnění smlouvy či jejího uzavření (viz výše);
  - (ii) podpoře obchodní činnosti Společnosti a nabídky produktů a služeb poskytovaných Společností, zejm. formou rozesílání elektronických obchodních sdělení Společnosti svým zákazníkům, přičemž vůči takovému zpracování lze podat námitku (více informací viz čl. 9 níže);
  - (iii) vymáhání dlužných cen za dodané zboží a poskytnuté služby či jiných pohledávek Společnosti;
  - (iv) správě databáze zákazníků Společnosti;
- d) ke zpracování jste udělili souhlas, a to konkrétně:
- (i) za účelem zasílání elektronických obchodních sdělení (zejm. newsletteru) Společnosti, nejste-li jejím zákazníkem; či
  - (ii) za účelem Vaší registrace na webových stránkách Společnosti k získání přístupu k technické dokumentaci zboží Společnosti.
  - (iii) za účelem získání zaměstnání či stáže u Společnosti

### **ČI. 3 ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1. Společnost Vaše osobní údaje zpracovává primárně za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi Společností a Vámi či za účelem provedení opatření před uzavřením takové smlouvy. Společnost Vaše osobní údaje zpracovává dále za účelem plnění svých veřejnoprávních povinností, případně za účelem vyřízení Vašich dotazů, stížností a/nebo jiných zpráv, za účelem uplatnění svých nároků či za účelem zpřístupnění technické dokumentace zboží Společnosti Vám jakožto registrované osobě.
- 3.2. Vaše osobní údaje mohou být Společností dále využity i pro účely přímého marketingu (zejména ve formě elektronických obchodních sdělení) na základě Vašeho souhlasu či na základě oprávněného zájmu Společnosti. Proti takovému zpracování na základě oprávněného zájmu Společnosti můžete podat bezplatně námitku (více informací viz čl. 9

níže).

- 3.3. Společnost k výše uvedeným účelům zpracovává zpravidla Vaše následující osobní údaje: identifikační a kontaktní údaje, fakturační údaje, údaje o produktech, příp. o službách, které máte sjednané, příp. které odebíráte, údaje ze vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak), platební údaje (např. údaje o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.).
- 3.4. Společnost Vaše osobní údaje zpracovává v listinné a/nebo elektronické podobě, a to jak automatizovaně v informačních systémech, tak i manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců, popř. zaměstnanců příjemců (k příjemcům viz čl. 5 níže).
- 3.5. Ze strany Společnosti nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

#### **ČI. 4 ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1. Vaše osobní údaje, které Společnost zpracovává, pocházejí z následujících zdrojů:
  - a) údaje jste Společnosti poskytli Vy sami např. v souvislosti s uzavřením smlouvy či v průběhu Vašeho vzájemného smluvního vztahu;
  - b) údaje pocházejí ze svým účelem kompatibilních veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

#### **ČI. 5 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Společnost Vaše osobní údaje předává v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:
  - a) svým smluvním partnerům, které Společnost potřebuje pro své běžné fungování a/nebo realizaci svých smluvních vztahů s Vámi, tj. obchodním partnerům, dodavatelům informačních technologií, doručovatelům, poskytovatelům poradenských služeb, advokátům či osobám zajišťujícím vymáhání dlužných pohledávek Společnosti atp.;
  - b) ostatním společnostem sdružených v rámci skupiny AHI CARRIER pro vnitřní administrativní účely a za účelem zajištění obchodních procesů ve Společnosti;
  - c) jiným subjektům v případech, kdy Společnosti poskytnutí Vašich osobních údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti, tj. soudům, Policii ČR atp.;
- 5.2. Společnost nemá v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## ČI. 6 DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Vaše osobní údaje budou u Společnosti uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a Společností a dále po promlčecí dobu jakéhokoli nároku vyplývajícího ze smlouvy a posléze po dobu 1 roku k zajištění oprávněných zájmů Společnosti pro případ eventuálního soudního sporu.
- 6.2. Pokud však Společnost Vaše osobní údaje zpracovává na základě Vašeho souhlasu, pak takové osobní údaje budou u Společnosti uloženy nejdéle po tu dobu, na kterou jste jí udělili svůj souhlas s takovým zpracováním, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby (k odvolání souhlasu více viz čl. 8 níže).
- 6.3. Zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Společnosti bude probíhat nejdéle po dobu 5 let od ukončení smlouvy uzavřené mezi Vámi a Společností či do doby, kdy vůči takovému zpracování vznesete námitku, vznesete-li ji ještě před uplynutím této doby (k námitce více informací viz čl. 9 níže). Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání elektronických obchodních sdělení lze ukončit rovněž kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném obchodním sdělení.
- 6.4. Vaše osobní údaje, které Společnost zpracovává v souvislosti s vyřizováním Vašich dotazů a/nebo stížností, nejde-li o požadavky týkající se plnění smlouvy či jejího uzavření, Společnost zpracovává pouze po dobu vyřizování takových dotazů a/nebo stížností.
- 6.5. Vaše osobní údaje budou u Společnosti rovněž uloženy po celou dobu vedení případných soudních sporů mezi Vámi a Společností.
- 6.6. V případech, kde to Společnosti ukládá obecně závazný právní předpis, archivuje dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, po předepsanou dobu.

## ČI. 7 PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 7.1. Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči Společnosti jakožto správci následující práva:
  - a) Právo na přístup – můžete Společnost požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracovává; Společnost poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů. Právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
  - b) Právo na opravu – můžete Společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracovává;
  - c) Právo na výmaz – můžete Společnost požádat, aby vymazala Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
    - (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
    - (ii) odvoláte svůj souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;

- (iii) vnesete námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
  - (iv) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - (v) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na Společnost vztahuje;
  - (vi) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- d) Právo na omezení zpracování - můžete Společnost požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
- (i) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
  - (ii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
  - (iii) Společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - (iv) vnesli jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody;
- e) Právo na přenositelnost údajů – pokud Společnost zpracovává Vaše osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu a k tomu automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytli Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
- f) Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dali souhlas, kdykoliv odvolat (více informací viz čl. 8 níže);
- g) Právo vznést námitku – můžete kdykoliv u Společnosti vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu Společnosti a/nebo pro účely přímého marketingu (více informací viz čl. 9 níže);
- h) Právo být informován - máte právo být Společností informován v případě, že nastalo porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, kdy je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob

včetně Vás;

- i) Právo ve vztahu k automatizovanému zpracování - máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká;
- j) Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

7.2. Za účelem uplatnění Vašich práv dle Nařízení či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností ve vztahu ke zpracování osobních údajů se můžete na Společnost obracet telefonicky na čísle + 420 212 812 030, e-mailem na adrese [info@ahi-carrier.cz](mailto:info@ahi-carrier.cz), či osobně na adrese AHI CARRIER CZ s.r.o., Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4.

## **Či. 8 ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

8.1. Požádá-li Vás Společnost o udělení souhlasu, tak udělení takového souhlasu je vždy zcela dobrovolné. Jeho udělení není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby Společnosti.

8.2. Jakýkoliv souhlas, který jste Společnosti udělili, můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to:

- a) písemným vyjádřením zaslaným e-mailem na adresu [info@ahi-carrier.cz](mailto:info@ahi-carrier.cz); či
- b) písemným vyjádřením zaslaným poštou na adresu AHI CARRIER CZ s.r.o., Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4;
- c) kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném e-mailovém obchodním sdělení, jedná-li se o Váš souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení Společnosti (viz 2.1.d)(i) výše).

## **Či. 9 NÁMITKA PROTI PŘÍMÉMU MARKETINGU**

9.1. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez Vašeho souhlasu, máte právo vznést vůči Společnosti kdykoli bezplatně námitku, a to:

- a) písemným sdělením zaslaným e-mailem na adresu [info@ahi-carrier.cz](mailto:info@ahi-carrier.cz); či
- b) písemným sdělením zaslaným poštou na adresu AHI CARRIER CZ s.r.o., Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4; či
- c) kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném e-mailovém obchodním sdělení.